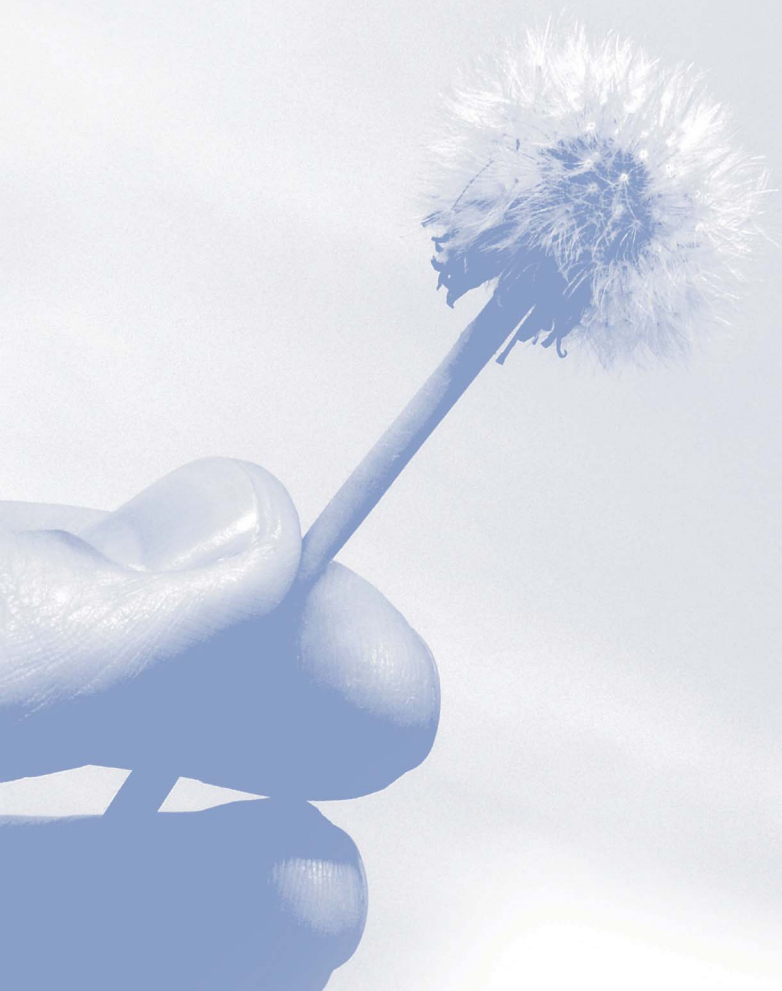


# Memoria de Responsabilidad Social 2008

Aplicaciones Gráficas e Informáticas,  
SA. (APGISA)



# Memoria de Responsabilidad Social 2008

Aplicaciones Gráficas e Informáticas,  
S.A. (APGISA)



## Memoria de Responsabilidad Social 2008

Aplicaciones Gráficas e Informáticas,  
S.A. (APGISA)

<b>1</b>	Estrategia y análisis .....	7
<b>2</b>	Características de la memoria y perfil de la empresa .....	9
<b>3</b>	Compromisos y participación de los grupos de interés .....	11
<b>4</b>	Indicadores del desempeño .....	13
<b>5</b>	Objetivos de mejora .....	17



## 1

### Estrategia y análisis

Presentamos la Memoria de Responsabilidad Social de APGISA, cuyo socio único es el Colegio para Huérfanos de Funcionarios de la Hacienda Pública, entidad sin ánimo de lucro creada por el RD de 24 de mayo, un documento en el que informamos sobre nuestro desempeño en el ámbito económico, social y ambiental.

Esta memoria nace con un triple objetivo: poner en valor la labor que venimos desarrollando en materia de responsabilidad social; satisfacer las expectativas de información de nuestros grupos de interés, y ser una guía de mejora continua con la que comprobar el nivel de cumplimiento de nuestros objetivos. En ella se plasman también nuestra preocupación por la integración de personas desfavorecidas en la sociedad. En la parte final, indicamos los objetivos de mejora que nos hemos marcado para el año 2009.

Hemos elaborado el documento porque creemos que éste es el momento en el que la Responsabilidad Social ha de situarse en un lugar clave de la estrategia de las empresas, puesto que el fortalecimiento de la dimensión responsable de las organizaciones supone un valor diferenciador y una ventaja competitiva para salir reforzadas de la actual situación.

Esta memoria, que ha sido realizada siguiendo como marco la Guía G3 del Global Reporting Initiative (GRI), pretende, en la medida de nuestras posibilidades, contribuir a la implantación del desarrollo sostenible en la sociedad.

**Pablo De La Cueva**  
Director Gerente



## 2 Características de la memoria y perfil de la empresa

La presente memoria de sostenibilidad comprende las actividades realizadas por Aplicaciones Gráficas e Informáticas, SA. (APGISA) en el periodo correspondiente al año 2008, desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre.

Para atender cualquier duda que pueda surgir en la interpretación de esta memoria, o para ampliar información, contacte con nuestra organización en la dirección de correo electrónico [apgisa@apgisa.es](mailto:apgisa@apgisa.es), o llamando al 916310019.

Los contenidos de este documento son consecuencia de la reflexión y la apuesta por la mejora continua realizada por la dirección y empleados de Aplicaciones Gráficas e Informáticas, SA. (APGISA), teniendo en cuenta los objetivos y valores corporativos.

El contenido de la memoria se ha definido en función del criterio de 'materialidad', es decir, tratando de reflejar los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de nuestra entidad.

Esta memoria cubre al conjunto de la organización y no tiene limitaciones de alcance o de cobertura.

## Datos básicos de la empresa

Aplicaciones Gráficas e Informáticas, SA. (APGISA) tiene su domicilio social en la siguiente dirección: Aquisgrán 2, 28232, Las Rozas, Madrid.

La actividad principal de la organización es: artes Gráficas.

Al finalizar el año 2008, contábamos con un total de 94 personas en plantilla.

Aplicaciones Gráficas e Informáticas, SA. (APGISA) fue creada en el año 1992 y jurídicamente adopta la forma de Sociedad anónima.

Los principales mercados en los que nuestra organización centra su actividad son de ámbito regional y nacional.

## 3 Compromisos y participación de los grupos de interés

Los principales grupos de interés a los que nos dirigimos, son nuestros clientes, empleados, socios o accionistas, proveedores y la sociedad en general.

### Cauces de participación

Los grupos de interés mencionados cuentan con las siguientes vías de participación, formales o informales, para expresarnos sus sugerencias, quejas o indicaciones de cualquier tipo, que contribuirán a la mejora de nuestro desempeño:

---

#### Vías de participación

Servicio de Atención al Cliente

Sistema de iniciativas y sugerencias de los empleados

Dirección de correo electrónico o contacto Web

Atención telefónica o correspondencia postal

Reuniones periódicas con proveedores

Charlas formales e informales frecuentes entre Dirección y empleados

---

## Compromiso con iniciativas externas

Nuestra empresa ha adoptado compromisos con las siguientes iniciativas externas en asuntos de índole económica, social o ambiental:

### Iniciativas

Organización empresarial sectorial o territorial

ONG's y entidades sociales sin ánimo de lucro

Otras asociaciones o fundaciones del ámbito empresarial

## 4 Indicadores del desempeño

### Apartado económico

#### Valor económico generado por la empresa

Las actividades que Aplicaciones Gráficas e Informáticas, SA. (APGISA) lleva a cabo, suponen una generación de riqueza que se distribuye en toda la sociedad en forma de pago de salarios, pago a proveedores, donaciones a la comunidad, impuestos, reservas y dotaciones a la propia empresa. Todo ello ha supuesto un valor económico directo de 7.758.855,00 €.

### Apartado ambiental

Las actividades que Aplicaciones Gráficas e Informáticas, SA. (APGISA) desarrolla generan un impacto ambiental que hay que gestionar. Conscientes de ello, y con el objetivo de aunar el crecimiento empresarial con la minimización de dicha huella ambiental, hemos procedido a cuantificar nuestro impacto en el medio ambiente, conocimiento que nos permitirá plantear medidas encaminadas a lograr la eficiencia energética y a la reducción de consumos, y que se unirán a las medidas que ya hemos implantado.

#### Consumos energéticos

**Año 2008**

Consumo de electricidad en la organización	604 Kwh
Consumo electricidad kWh/empleado	6,43 Kw/h

<b>Consumo de agua</b>	<b>Año 2008</b>
Consumo de agua en la empresa	4.046,00 m <sup>3</sup>

<b>Emissiones de CO2 por consumo de electricidad</b>	<b>Año 2008</b>
	0,24 tn

Parte de los materiales que ha utilizado nuestra entidad han sido de origen reciclado:

#### **Materiales de origen reciclado utilizados en la empresa**

Papel

Toners y/o cartuchos de tinta

Materias primas procedentes del reciclaje

Embalajes

La organización ha colaborado con la protección del medio ambiente mediante el reciclado de los siguientes materiales consumidos:

#### **Residuos que se han reciclado**

Papel

Elementos informáticos, toners y/o cartuchos de tinta

Pilas

Envases y embalajes de material plástico

Aplicaciones Gráficas e Informáticas, SA. (APGISA) ha realizado diferentes iniciativas, gastos e inversiones de carácter medioambiental, que se traducirán en una actividad más sostenible y en un importante ahorro energético:

#### **Medidas adoptadas para obtener mayor eficiencia energética o preservar el medio ambiente**

Certificación ambiental

Plan de eficiencia energética

Renovación paulatina de equipos (informáticos, electrónicos...) por otros de menor consumo energético

Control de apagado de luminarias

Sistema de depuración de vertidos

## **Apartado social**

### **Empleo**

<b>Recursos humanos</b>	<b>Año 2008</b>
Número total de empleados	94
Porcentaje de mujeres en la plantilla	49%
Porcentaje de hombres en la plantilla	51%
Número de empleados con algún grado de discapacidad en la plantilla	4

---

**Formación****Año 2008**

Inversión en formación

4.367€

---

**Sociedad****Donaciones y otras aportaciones a la comunidad**

Otras aportaciones no monetarias a la comunidad:

La sociedad esta participada al 100% por una entidad sin ánimo de lucro

---

## 5 Objetivos de mejora

Teniendo en cuenta lo reportado en esta memoria, nuestra empresa se plantea los siguientes objetivos de mejora de nuestro desempeño social, económico y ambiental:

---

**Objetivos de mejora**

Desempeño ambiental

Desempeño en materia de igualdad

Reducción de consumos energéticos

Incrementar el reciclaje de papel

---

